

Агентский договор № _____

г.Ессентуки « ____ » _____ 2016 г.

Пансионат «Родина», в лице ИП Кюльбяковой Наиры Георгиевны, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации 304261835900133, именуемый в дальнейшем «Пансионат», и _____ в лице _____, действующей на основании _____, именуемый в дальнейшем «Агент», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

«Пансионат» поручает, а «Агент» принимает на себя обязательства, по продаже от своего имени и на условиях настоящего договора комплекса услуг, оказываемых в пансионате «Родина», расположенном по адресу: г.Ессентуки, ул.Анджиевского, 11.

2. Обязанности сторон

2.1 Пансионат обязуется:

2.1.1. Размещать клиентов, направленных «Агентом», в соответствии с согласованной, подтвержденной и оплаченной «Агентом» заявкой на бронирование.

2.1.2. Оказывать клиентам, направленным «Агентом», услуги, входящие в перечень услуг Пансионата, по ценам, действующим на момент оплаты забронированных мест.

2.1.3. Предоставлять в факсимильном или ином письменном виде 5 (пять) дней до даты возможного заезда информацию об изменении стоимости услуг.

2.1.4. Информировать «Агента» в течении 2 часов телефонограммой, факсимильным сообщением о возможности выполнения поступившей заявки.

2.1.5. Обеспечить «Агента» печатным и иным материалом, необходимыми для ознакомления заинтересованных лиц с правилами и условиями пребывания, а также услугами, оказываемыми в «Пансионате».

2.1.6. Подтверждать при наличии свободных мест заявку «Агента» на бронирование номера.

2.1.7. Размещать клиентов «Агента» только по предъявлению путевки согласованного образца с печатью «Агента» и подписью клиента Агента. По договоренности между сторонами может быть использован другой документ.

2.1.8. Выдавать все бухгалтерские документы и путевки «Агенту» или его представителю по доверенности.

2.1.9. Выставлять акты выполненных работ на предоставленные услуги клиентам «Агента».

2.2. «Агент» обязуется:

2.2.1. Осуществлять реализацию комплекса услуг «Пансионата» на условиях полной финансовой самостоятельности, а также принимать на себя все расходы, связанные с реализацией комплекса услуг и продвижением (реклама, услуги связи и иные расходы). Указанные расходы «Агенту» не возмещаются и не компенсируются.

2.2.2. Своевременно производить оплату услуг «Пансионата».

2.2.3. Согласовывать с «Пансионатом» график заезда своих клиентов.

2.2.4. Доводить до сведения клиентов условия настоящего договора в части, их касающейся, а так же все правила бронирования, оплаты, заселения, проживания, оказания услуг и прейскуранты на услуги, оказываемые в «Пансионате».

2.2.5. После согласования с «Пансионатом» предварительной заявки производить бронирование номеров в факсимильном или ином письменном виде на бланке-заказе установленного образца с указанием необходимого числа номеров по категориям, сроками проживания в них, перечня заказанных услуг, составом гостей, фамилией ответственного гостя и сотрудника «Агента». По договоренности может быть востребована и дополнительная информация.

2.2.6. В случае аннулирования брони сообщать об этом «Пансионату» по факсу или в ином письменном виде.

2.2.7. Направлять своих клиентов в «Пансионат», только убедившись в поступлении денежных средств на расчетный счет «Пансионата».

2.2.8. Выставлять «Пансионату» отчеты «Агента» и акты выполненных работ до 10 числа следующего месяца после заезда на вознаграждение и отчеты агенства в соответствии с пунктом 3.1.

2.3. Аннулирование брони при коллективном заезде (четыре и более номеров) производится не позже чем за 7 дней до даты заезда.

2.4. «Агент» вправе в целях исполнения настоящего договора заключать субагентские договоры с другими лицами, оставаясь ответственным перед «Пансионатом» за действия субагента.

2.5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность взаимоотношений и без письменного согласования с другой стороной не сообщать кому-либо никакой информации по настоящему договору.

3. Порядок расчетов.

3.1. «Агент» получает вознаграждение в размере 10 % от стоимости проживания в забронированных номерах.

3.2. «Агент» оплачивает «Пансионату» стоимость забронированных номеров путем перевода денежных средств на расчетный счет или наличными в кассу «Пансионата» в течение 2-х банковских дней после выставления счета или в сроки, указанные в подтверждении бронирования. При оплате «Агент» в праве удержать причитающиеся ему по настоящему договору суммы вознаграждения.

3.3. В случае оплаты банковским переводом «Агент» обязан после перевода переправить «Пансионату» по факсу банковское платежное поручение.

3.4. В исключительных случаях (по предварительному согласованию в факсимильном или ином письменном виде) оплата может быть произведена «Агентом» после даты заезда клиента, но не позднее двух банковских дней заезда.

3.5. В случае преждевременного выезда направленного «Агентом» гостя из «Пансионата», последним производится возврат средств «Агенту» за неиспользованные услуги только при наличии обоснованных претензий по качеству обслуживания, письменно подтвержденных администрацией «Пансионата». Во всех других случаях возврат неиспользованных средств не производится.

3.6. В случае преждевременного выезда, направленного «Агентом», гостя из «Пансионата» и иных случаях, влекущих за собой необходимость перерасчета денежных сумм, произошедших не по вине «Пансионата», производится соответствующий перерасчет вознаграждения «Агенту».

3.7. Бронирование действительно в течении срока, указанного в заявке. Дни опозданий не восстанавливаются.

3.8. Расчеты производятся в рублях в соответствии с прейскурантом.

4. Ответственность сторон.

4.1. Гарантии бронирования.

4.1.1. В случае индивидуального бронирования, оно будет гарантировано «Пансионатом» только при внесении «Агентом» аванса в размере стоимости номера за одни сутки проживания, блокирования стоимости одной ночи с кредитной карты Гостя, либо гарантированного письмом от «Агента».

4.1.2. В случае коллективного бронирования, оно будет гарантировано

«Пансионатом» только при внесении «Агентом» аванса в размере 30% от общей стоимости мероприятия.

4.1.3. В случае невнесения депозита в течение 24 часов за индивидуальное и 3 (трех) рабочих дней за коллективное бронирование, с момента подтверждения «Пансионатом» поданной заявки, оно (бронирование) будет негарантированным, т. е. «Пансионат» имеет право предоставить номера и услуги по своему усмотрению другим лицам.

4.1.4. В случае подтверждения заявки «Пансионат» гарантирует предоставление подтвержденного обслуживания. Изменение условий согласуется Сторонами в каждом конкретном случае.

4.2. В случае аннуляции брони:

В случае отказа от заявки за 5 суток до въезда в отель, бронь аннулируется без выставления штрафных санкций.

При отказе менее чем за 5 суток «Агент» обязуется оплатить «Пансионату» штраф в размере 25% от стоимости забронированных номеров.

При отказе менее чем за 3 суток «Агент» обязуется оплатить «Пансионату» штраф в размере 50% от стоимости забронированных номеров.

В случае аннуляции брони за сутки до въезда в «Пансионат», «Агент» выплачивает 100% от стоимости забронированных номеров.

Штраф оплачивается в течении 2-х банковских дней после даты предполагавшегося заезда. За каждый день просрочки платежа «Агент» выплачивает пеню в размере 0,5% от суммы платежа.

4.3. Если бронь не оплачивается в срок (п. 3.2.), она автоматически аннулируется. «Пансионат» в данном случае не несёт ответственности по любым претензиям «Агента», его клиентов или третьих лиц. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств «Агента» на банковский счет или в кассу Пансионата. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие «Агенту» исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности. Риск задержки совершения банковских операций относится на «Агента». В любом случае полная оплата стоимости брони «Агентом» должна быть произведена до заезда клиентов «Агента» в «Пансионат».

4.4. В случае несвоевременной оплаты услуг (п. 3.5.), «Агент» выплачивает пеню в размере 0,5% от суммы за каждый день просрочки платежа.

4.5. В случае необходимости оплаты «Пансионатом» денег «Агенту», первый обязан их выплатить в течение 2-х банковских дней после даты согласования счета. «Пансионат» выплачивает пеню в размере 0,5% от суммы за каждый день просрочки платежа.

4.6. В случае нарушения п. 2.2.4. «Агент» возмещает «Пансионату» убытки, возникшие вследствие недобросовестности предоставления информации клиентам.

4.7. В случае не использования «Агентом» оплаченных забронированных номеров, «Пансионат» ответственности не несет и внесенные денежные суммы возврату не подлежат.

4.8. «Пансионат» вправе отказать в приеме клиентов «Агенту» в случаях:

- заезда в дни и время, несоответствующие согласованному графику заездов;
- несвоевременной оплаты;
- предъявления документа (путевки) несогласованного образца.

4.9. Сторона не несет имущественной ответственности, если докажет, что нарушение её обязательств произошло вследствие действия непреодолимой силы (форс-мажор).

4.10. Споры между сторонами, не урегулированные дружественным путём, разрешаются арбитражным судом в Ставропольском крае (г. Ессентуки).

4.11. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

5.Срок действия договора.

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2016 г.

5.2. Договор может быть расторгнут любой из сторон с письменным уведомлением не позже, чем за 30 дней при отсутствии претензий у другой стороны.

5.3. Положения настоящего договора в части порядка бронирования, оплаты (п.п. 3.1, 3.2, 4.2.), аннулирования(п.п. 2.3, 4.1.) теряют свою силу в случае публичного представления (оферты) «Пансионатом» к продаже праздничного (или иного) пакета услуг. При этом в оферте «Пансионата» должны быть определены новые условия бронирования, оплаты, аннулирования брони, а так же период действия этих условий. Любые действия, подтверждающие намерение «Агента» руководствоваться новыми условиями, свидетельствует о принятии вышеуказанной оферты.

5.4. Договор пролонгируется автоматически на 1год в случае отсутствия у сторон претензий друг к другу.

5.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах (возможно факсимильных), имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

6. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.

Пансионат:

Индивидуальный предприниматель

Кюльбякова Н.Г.

357600, г Эссентуки, ул Анджиевского 11

ИНН 261801572735

ОГРНИП 304261835900133

р/с 40802810860030100638

в СТАВРОПОЛЬСКОМ ОТДЕЛЕНИИ

№5230 ПАО СБЕРБАНК

к /сч 30101810907020000615

БИК 040702615

Агент:

Индивидуальный предприниматель

Н.Г. Кюльбякова / _____ /

М.П.

М.П.

/ _____ /